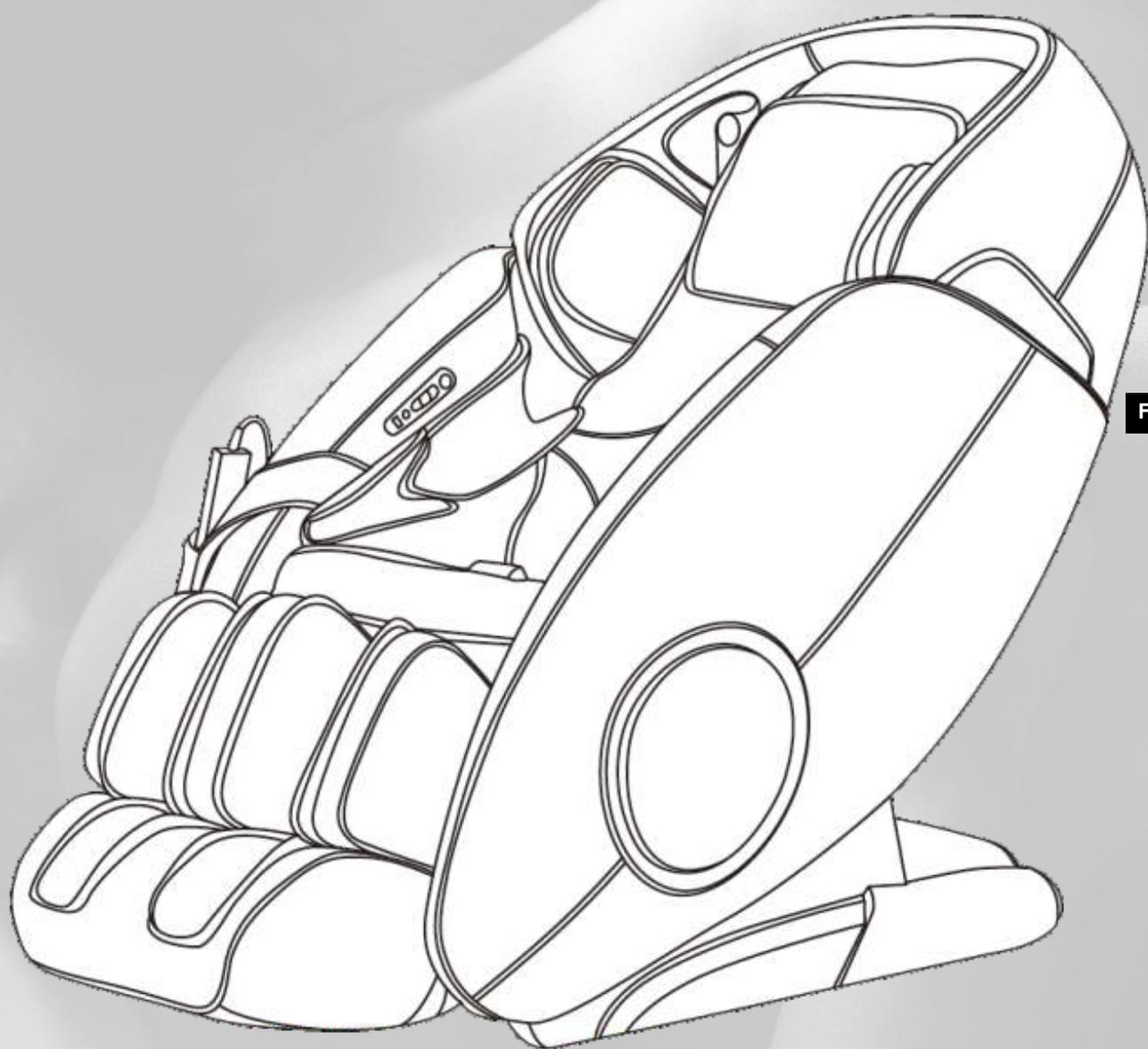


MAXXUS<sup>®</sup>

# *Fauteuil massant*

MX 12.0Z



FRA

Index	2
Sécurité et maintenance	3 – 5
Fonctions et zones d'application	6
Description des parties	7
Télécommande	8
Utilisation	9 – 12
Assemblage des pièces latérales	13 – 14
Assemblage du repose-pied	15
Installation et transport de l'appareil	16
Vue éclatée	17
Liste des pièces détachées	17
Garantie	18
Contrat de service	19

© 2019 par MAXXUS Group GmbH & Co. Société en commandite  
Tous droits réservés

Ce document ne peut être reproduit, conservé dans un système de recherche ou transmis en tout ou en partie, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de Maxxus Group GmbH & Co. KG.

La reproduction, y compris sous forme électronique, n'est autorisée qu'avec l'autorisation écrite préalable et directe de MAXXUS Group GmbH & Co. KG. Sous réserve de modifications techniques, de couleurs et d'erreurs.

## 1. Consignes de sécurité importantes



- Tenez les enfants éloignés de toutes les parties mobiles de la chaise.
- Branchez l'appareil sur une prise électrique reliée à la terre
- Retirez la fiche électrique de la prise de courant après utilisation et avant le nettoyage afin d'éviter toute blessure corporelle ou tout dommage à l'appareil.
- N'utilisez le fauteuil que conformément aux instructions de ce mode d'emploi.
- N'utilisez pas d'autres pièces ou composants qui ne sont pas compris dans cette livraison.
- N'utilisez jamais cet appareil à l'extérieur ou sur un balcon ou une terrasse.
- Veuillez lire attentivement le mode d'emploi avant d'utiliser l'appareil.
- Tous les types d'utilisation qui ne sont pas décrits dans ce manuel sont interdits.
- Il est conseillé de ne pas utiliser l'appareil plus de 20 minutes par massage.
- Veuillez ne pas utiliser cet appareil si :
  - le cuir est déchiré ou endommagé.
  - l'un des couvercles est cassé ou endommagé
  - la grille de ventilation ou de chauffage est recouverte ou obstruée.
  - si vous avez consommé trop d'alcool ou si vous vous sentez malade ou mal.
- Attendez au moins une heure après un repas copieux avant d'utiliser l'appareil.
- Ne vous endormez pas sur la chaise pendant un massage.
- Pour éviter les blessures, ne montez pas la fonction de massage trop haut.

## 2. Emplacement d'installation



- Veuillez ne pas utiliser l'appareil :
  - Dans les pièces à haute température et/ou à forte humidité.
  - Lorsque la température ambiante varie régulièrement ou rapidement
  - Dans des pièces très poussiéreuses
  - Dans un endroit où il n'y a pas assez d'espace pour la ventilation nécessaire.

### 3. Conditions personnelles



- Si vous souffrez de l'une des maladies ou affections suivantes, nous vous déconseillons d'utiliser cet appareil :
  - Ostéoporose
  - Problèmes cardiaques ou maladie cardiaque
  - Si vous avez un stimulateur cardiaque ou tout autre dispositif médical électronique
  - Température élevée ou fièvre
  - Toute blessure ouverte
  - Maladies de la peau
  - Pendant la grossesse ou les menstruations
- Si votre médecin vous a ordonné de vous reposer, nous vous conseillons également de ne pas utiliser cet appareil.
- Les enfants de moins de 14 ans ne devraient pas être autorisés à utiliser ce fauteuil sans surveillance.
- N'utilisez pas cet appareil si votre corps est humide ou mouillé.

### 4. Consignes générales de sécurité



- Vérifiez la tension d'alimentation électrique avant d'allumer l'appareil pour la première fois.
- Ne retirez pas la fiche électrique de la prise avec les mains mouillées.
- Ne mettez pas l'appareil en contact avec de l'eau ou tout autre liquide, évitez que des liquides ne pénètrent dans l'appareil.
- N'endommagez pas les câbles et n'échangez pas de circuits sur ce produit.
- N'utilisez pas de chiffons humides ou mouillés ou similaires pour nettoyer les composants électriques tels que les interrupteurs ou les prises électriques.
- Tenez-vous à l'écart de l'appareil lors d'une coupure de courant pour éviter d'être blessé lorsque l'électricité est rétablie.
- Veuillez cesser immédiatement d'utiliser l'appareil en cas de dysfonctionnement, quel qu'il soit.
- Cessez également d'utiliser l'appareil si vous commencez à vous sentir mal à l'aise.
- Si le câble électrique est endommagé, débranchez la fiche de la prise et contactez le fournisseur ou un autre électricien qualifié pour un remplacement.
- Les enfants doivent être surveillés lorsqu'ils se trouvent à proximité de l'unité.
- L'appareil ne convient pas aux personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites. Il ne peut pas non plus être utilisé sans surveillance par des personnes inexpérimentées ou inconnues (par exemple des enfants).

## 5. Entretien et maintenance



- La maintenance de l'appareil ne doit être effectuée que par du personnel qualifié. Ne démontez pas l'appareil et n'essayez pas d'effectuer la maintenance vous-même. Seuls les petits travaux d'entretien ou de réparation effectués avec les instructions d'un technicien du fournisseur sont autorisés.
- N'oubliez pas de couper l'alimentation électrique de l'appareil après utilisation.
- N'utilisez pas l'appareil si la fiche électrique est mal branchée à la prise.
- Si le fauteuil n'est pas utilisé pendant une longue période, enrroulez le câble et rangez-le dans un endroit sec et sans poussière.
- N'exposez pas l'appareil à des températures élevées ou à de longues périodes d'ensoleillement direct.
- Si le câble électrique est endommagé, débranchez la fiche de la prise et contactez le fournisseur ou un autre électricien qualifié pour un remplacement.
- Veuillez nettoyer l'appareil avec un chiffon sec. N'utilisez jamais de diluant, d'essence minérale ou d'alcool pour le nettoyage.
- Tous les composants mécaniques de la chaise sont conçus de telle sorte qu'aucun entretien particulier n'est nécessaire.
- Évitez que le fauteuil entre en contact avec tout objet tranchant.
- Ne poussez pas ou ne tirez pas le fauteuil sur un sol inégal. L'appareil doit toujours être soulevée pour être transporté.
- Veuillez utiliser l'appareil avec suffisamment d'intervalles de temps entre chaque application. N'utilisez pas l'appareil en permanence.

## 6. Dysfonctionnements couramment allégués



- Il est normal que les moteurs électroniques fassent des bruits de bourdonnement pendant le fonctionnement.
- Si l'unité de commande ne fonctionne pas, vérifiez d'abord si la fiche électrique est correctement branchée dans la prise et si elle est sous tension.
- L'appareil s'éteint automatiquement à la fin du programme réglé.
- Si l'appareil fonctionne trop longtemps, le système de protection de la température du fauteuil éteindra automatiquement l'appareil.
- Si l'appareil s'éteint automatiquement, il devrait être possible de le rallumer après environ 30 minutes.

## Fonctions

1. Dans la zone de l'épaule se trouvent des capteurs qui détectent automatiquement les contours du corps et les points de massage. Ainsi, les micro-ajustements nécessaires des mains de massage sont effectués pour obtenir les meilleurs résultats.
2. Le fauteuil offre un choix de nombreux programmes de massage différents.
3. La technologie de pression pneumatique permet les exercices d'étirement et de rotation de la hanche.
4. Vous pouvez choisir parmi les fonctions suivantes en sélectionnant le programme de massage manuel

### Positions de massage :

- Corps complet
- Corps partiel
- Position fixe

### Types de massage :

- Massage des épaules
- Massage par pétrissage
- Massage par tapotement
- Massage par pétrissage et tapotement
- Massage Shiatsu

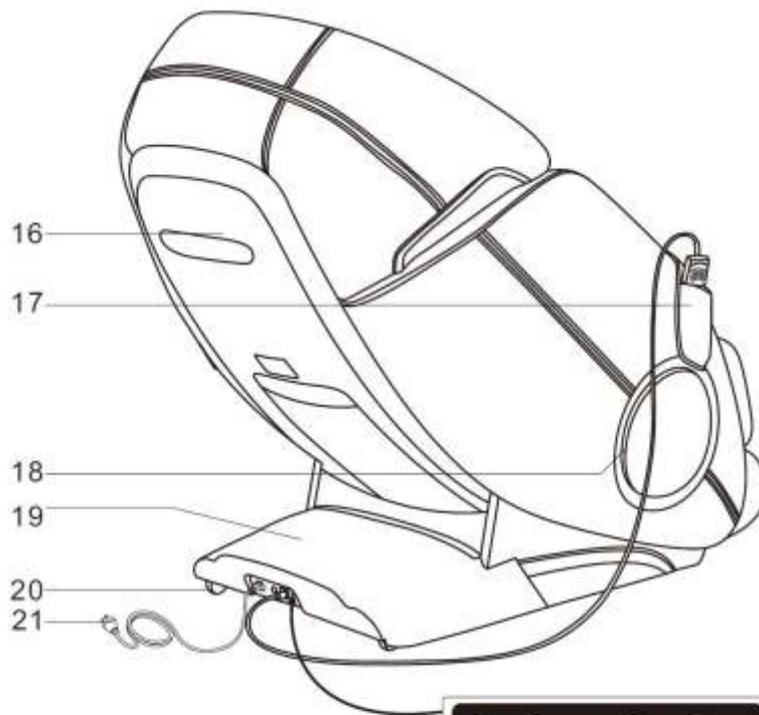
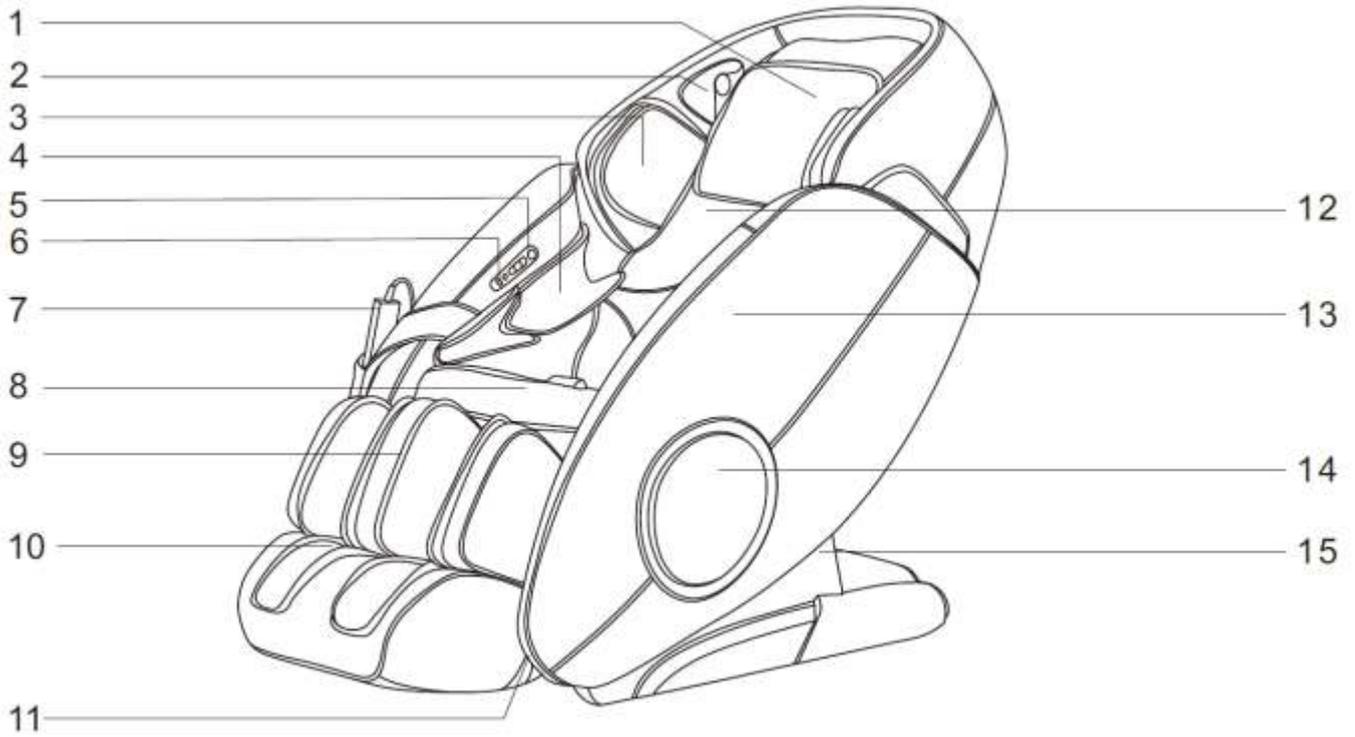
Cinq niveaux d'intensité différents peuvent être sélectionnés pour chaque type de massage. La distance entre les mains dans les massages par tapotement et shiatsu peut également être ajustée à cinq niveaux.

## Zones d'application

L'utilisation du fauteuil de massage apporte de nombreux effets positifs. En plus de la relaxation générale, selon le programme choisi, le temps et l'intensité, il est possible d'obtenir les résultats suivants :

- Vitalisation de l'ensemble du corps
- Amélioration de la circulation sanguine
- Soulagement des tensions musculaires
- Relaxation de douleurs nerveuses
- Réduction des douleurs musculaires et des courbatures

## Description des éléments



22 23 24 25

- |  |                                   |                                 |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Coussin de tête                             | 9. Unité des jambes               | 18. Circuit LED                 |
| 2. Haut-parleur / ions négatifs                | 10. Repose-pieds                  | 20. Roulettes de transport      |
| 3. Coussin d'air épau                          | 11. Plaque arrière de repose-pied | 21. Câble électrique            |
| 4. Coussin d'air bras                          | 12. Coussin de dossier            | 22. Connexion d'alimentation    |
| 5. Touches de sélection rapide sur l'accoudoir | 13. Partie latérale               | 23. Fusible                     |
| 6. Chargeur USB                                | 14. Élément de décoration         | 24. Interrupteur d'alimentation |
| 7. Télécommande                                | 15. Couvercle latéral             | 25. Connexion (télécommande)    |
| 8. Coussin d'assise                            | 16. Couvercle du boîtier          |                                 |
|  | 17. Pochette pour télécommande    |                                 |

FRA

## La télécommande

La télécommande de votre nouveau fauteuil de massage vous permet de choisir parmi les nombreux types de massage et programmes de massage que celui-ci vous propose.

Vous trouverez ci-après toutes les fonctions et les touches de commande associées de la télécommande.



## 1 Allumer l'appareil

Insérez la fiche de l'adaptateur secteur dans la prise (1) située à l'arrière du fauteuil. Enfoncez la fiche électrique dans la prise de courant et allumez l'appareil à l'aide de l'interrupteur d'alimentation (2).

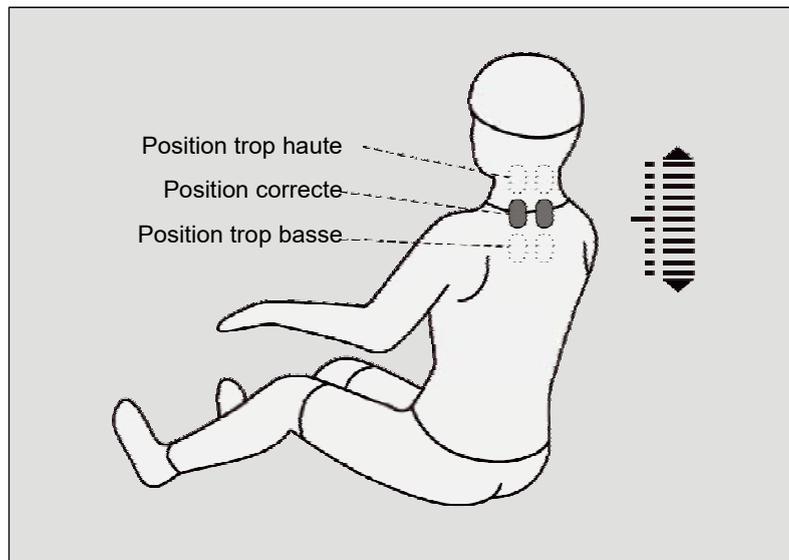


## 2 Commencer le massage

- Assurez-vous que le fauteuil est allumé au niveau de l'interrupteur d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton d'allumage de la télécommande. La chaîne se met automatiquement en position de relaxation. (Avant d'appuyer sur le bouton d'allumage, veuillez vous asseoir confortablement sur le fauteuil. Asseyez-vous sur le fauteuil de façon à ce que votre dos repose complètement contre le coussin de dossier et penchez doucement la tête vers l'arrière dans une position détendue. Cela est nécessaire pour que la mesure automatique de vos points de massage soit effectuée correctement).
- Le fauteuil mesure automatiquement les points de massage les plus importants au niveau des épaules et du dos.
- Si la mesure automatique n'est pas conforme à vos besoins, vous pouvez régler manuellement la position des rouleaux de massage en appuyant sur la touche «Ajuster l'épaule».



Pour déplacer les rouleaux de massage des épaules vers le haut ou vers le bas, appuyez plusieurs fois sur la touche «Ajuster l'épaule».



FRA

- Sélectionnez le massage dont vous avez besoin (vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section suivante).

Vous pouvez combiner plusieurs types de massage entre eux. Si vous avez trouvé un réglage de massage que vous aimez et que vous ne voulez pas toujours avoir à le programmer pour démarrer, sauvegardez simplement votre réglage avec la touche « save » (sauvegarder). Appuyez pour cela sur les touches à double affectation (voir ci-dessous) et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes.



Ces deux touches (haut du corps/M1 et bas du corps/M2) sont doublement affectées. Appuyez brièvement sur la touche pour sélectionner le haut et le bas du corps. Si vous appuyez longtemps sur ces deux boutons, vos réglages seront sauvegardés sur M1 ou M2.

### 3. Les différents types de massage

Vous avez le choix entre 6 programmes automatiques et de nombreux autres programmes manuels. Vous trouverez ci-dessous des instructions détaillées sur la façon de sélectionner les différents programmes.

#### Types de massage automatique

Pour sélectionner le type de massage automatique, appuyez sur la touche appropriée de la télécommande. L'écran de la télécommande affiche AUTO Fx.

	<b>Soulagement de la douleur</b> : Massage en profondeur pour détendre les zones douloureuses	AUTO <b>F1</b>
	<b>Relaxant</b> : Massage apaisant pour tout le corps	AUTO <b>F2</b>
	<b>Vitalisant</b> : Massage pour améliorer la circulation sanguine	AUTO <b>F3</b>
	<b>Démo</b> : Maintenez la touche enfoncée pendant 2 secondes et essayez toutes les fonctions de massage que le fauteuil a à offrir.	AUTO <b>F0</b>
	<b>Massage du haut du corps</b> : Concentrez-vous sur le massage du haut du corps	AUTO <b>F4</b>
	<b>Massage des jambes et du torse</b> : Concentrez-vous sur le massage des jambes et des hanches, F5	AUTO <b>F5</b>

Massage du haut du corps manuel

**Massage Shiatsu :**  
 Vous pouvez choisir entre 2 modes pour ce massage. Vous pouvez également choisir l'intensité et la vitesse du massage que vous souhaitez, ainsi que la distance entre les rouleaux de massage afin de trouver le réglage qui vous convient parfaitement.




**Massage pétrissage :**  
 Sélectionnez l'intensité et la vitesse dont vous avez besoin.




**Massage par tapotement :**  
 Sélectionnez l'un des deux programmes disponibles et choisissez l'intensité et la vitesse dont vous avez besoin. Vous pouvez également régler la distance entre les rouleaux de massage.




**Massage par pétrissage et tapotement :**  
 Sélectionnez l'intensité et la vitesse dont vous avez besoin.




**Massage 3D :**  
 Sélectionnez l'un des quatre programmes disponibles et choisissez l'intensité et la vitesse dont vous avez besoin.




FRA

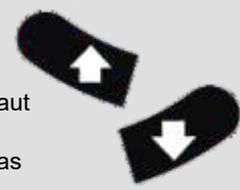
**Speed** **Réglage de la vitesse :**  
 Cette option est disponible dans tous les programmes automatiques.




**Width** **Réglage de la distance entre les rouleaux de massage :**  
 Cette option n'est disponible que pour les massages par tapotement et shiatsu.




**Massage d'étirement du dos :**  
 En appuyant plusieurs fois sur la touche d'étirement du dos, vous pouvez passer aux types de massage suivants :

<p><b>Massage Point P</b></p> 	<p><b>Réglage de la position des rouleaux de massage :</b>                  Vous pouvez sélectionner ces réglages avec les massages partiels et ponctuels :</p> <p>Les rouleaux de massage se déplacent vers le haut</p> <p>Les rouleaux de massage se déplacent vers le bas</p> 
<p><b>Massage partiel</b></p> 	
<p><b>Massage complet du corps</b></p> 	

## Fonctions manuelles supplémentaires



### Massage des pieds par rouleaux :

A l'aide de la touche «sole roller» (rouleau des pieds), vous pouvez ajouter un massage des pieds et choisir l'intensité parmi 3 niveaux différents.



### Chauffage de siège :

La touche «heater» (chauffage) permet d'activer et de désactiver la fonction de chauffage de la zone du dos.



## Changement de position



### Réglage du dossier :

En appuyant sur ces touches et en les maintenant enfoncées, le dossier s'élève et s'abaisse. Il restera en position lorsque vous relâcherez la touche.



### Réglage de l'unité de jambe :

Appuyez sur ces touches et maintenez-les enfoncées pour soulever et abaisser l'unité des jambes. Celle-ci restera en position lorsque vous relâcherez la touche.



### Mode allongé :

En appuyant sur cette touche, le fauteuil se met en position couchée. Appuyez une première fois sur la touche pour la première position allongée et une deuxième fois pour ramener le fauteuil en position «apesanteur».

## Accoudoirs et touches de sélection rapide



### Touches ON/OFF :

Utilisez ces touches pour allumer et éteindre votre fauteuil.



### Apesanteur

Pour vous mettre dans la position allongée la plus confortable



### Connexion USB

Pour charger votre téléphone portable ou votre tablette



### Massage automatique

Sélectionnez simplement un massage automatique



### Position allongée

Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée pour que le fauteuil se mette progressivement en position allongée.



### Position verticale

Appuyez sur cette touche et maintenez-la enfoncée pour que le fauteuil revienne progressivement en position verticale.

### Instructions étape par étape pour l'assemblage des accoudoirs

Pour l'assemblage, abaissez le fauteuil en position couchée. Avant de commencer l'assemblage, vérifiez qu'aucun tuyau d'air ou câble n'est endommagé. Le montage est très facile comme vous pouvez le voir dans les étapes ci-dessous. L'accoudoir se fixe simplement à l'aide de deux vis à six pans creux.

**Il est beaucoup plus facile d'effectuer l'assemblage à deux.**

- 1) Faites passer le câble de l'intérieur du fauteuil (Figure 1) à travers le cadre en acier et vers l'extérieur. Raccordez les câbles/tuyaux appropriés sur l'accoudoir à ceux qui sortent du fauteuil (Figure 2). Pressez fermement le tuyau d'air comprimé sur le raccord. Repoussez le câble/le tuyau dans le fauteuil jusqu'à la butée (Figure 3 & 4), tout en mettant l'accoudoir en place.

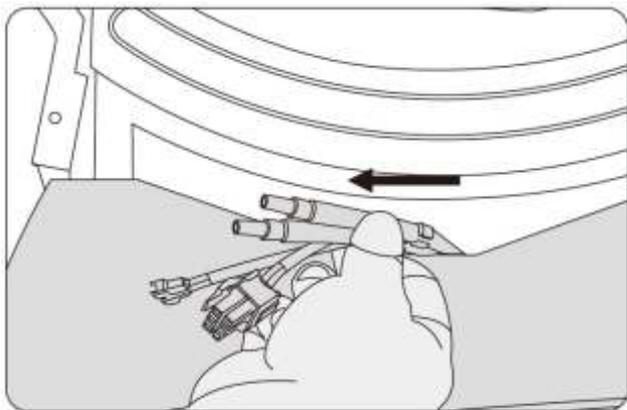


Figure 1

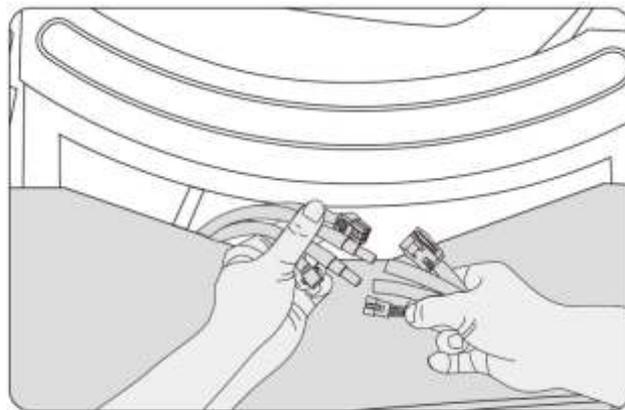


Figure 2

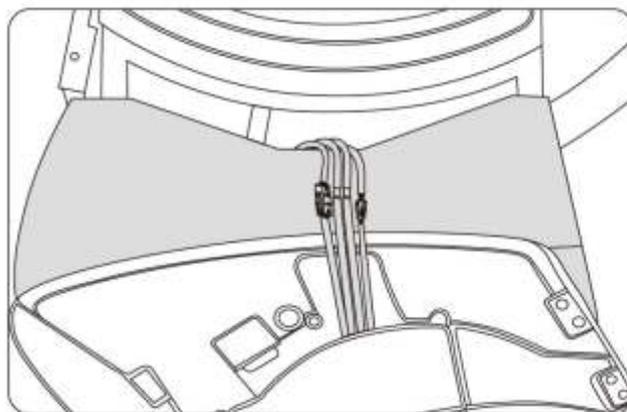


Figure 3

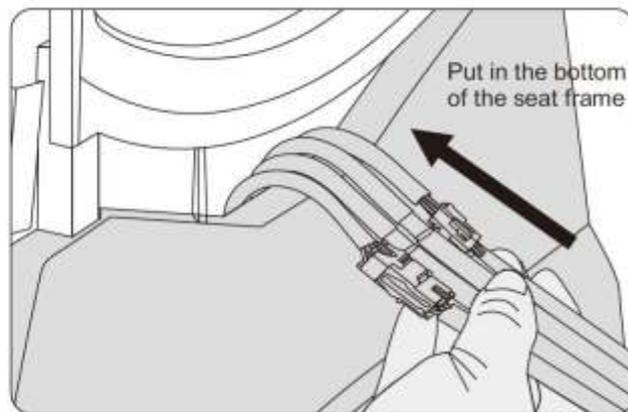


Figure 4

- 2) À partir de la Figure 5, identifiez le mamelon de l'axe limité à l'arrière du fauteuil et le bock limité sur l'accoudoir. Placez le bock sur le mamelon de l'axe limité (Figure 6). S'il ne s'enclenche pas immédiatement, vous pouvez forcer doucement et frapper l'avant de l'accoudoir avec le plat de votre main. Laissez le mamelon glisser à l'arrière dans le bock et accrochez l'avant de l'accoudoir sur le support comme indiqué sur la Figure 7|8). Veillez à ce que les tuyaux et les câbles ne soient pas coincés.
- 3) Fixez maintenant l'accoudoir avec deux vis Phillips. (Figure 9|10)

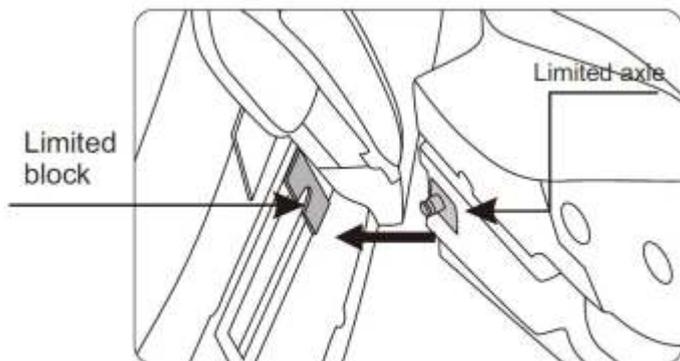


Figure 5

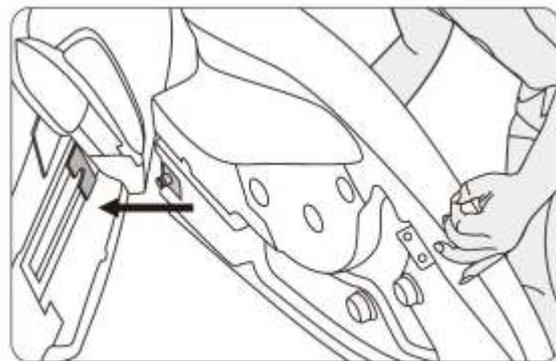


Figure 6

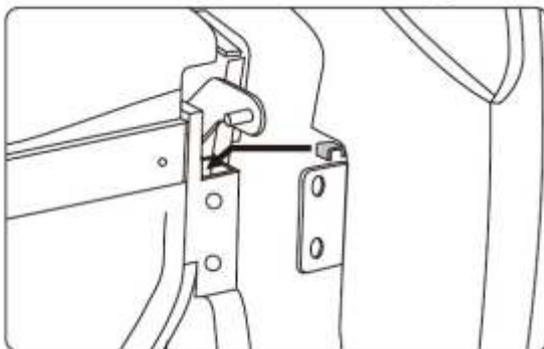


Figure 7



Figure 8

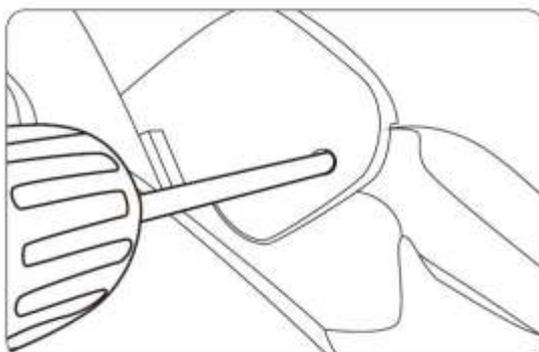


Figure 9

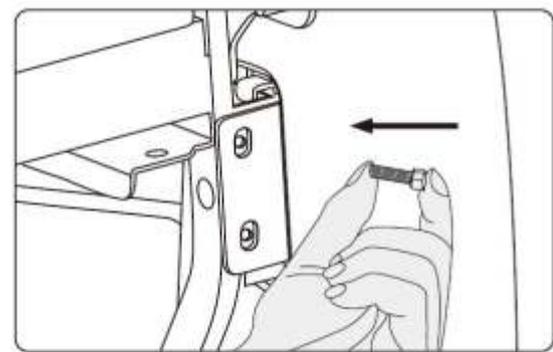


Figure 10

### Instructions étape par étape pour l'assemblage du repose-pied

Une deuxième personne est nécessaire pour cette procédure.

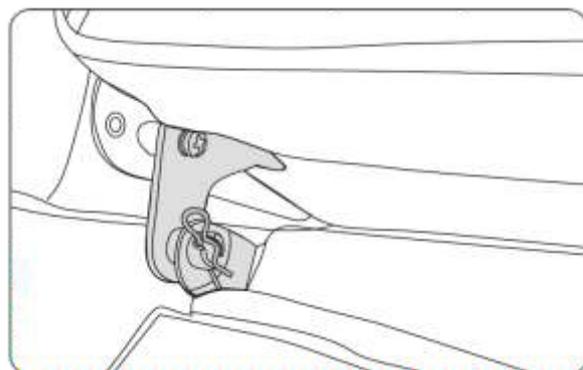
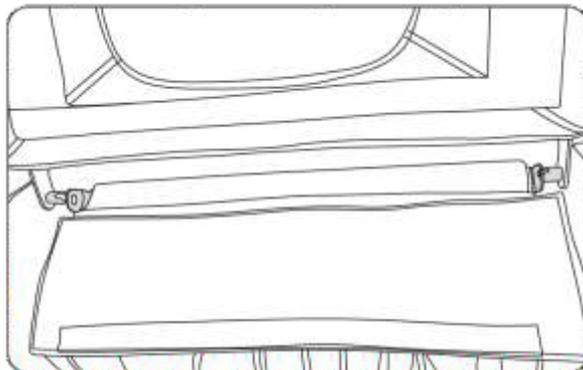
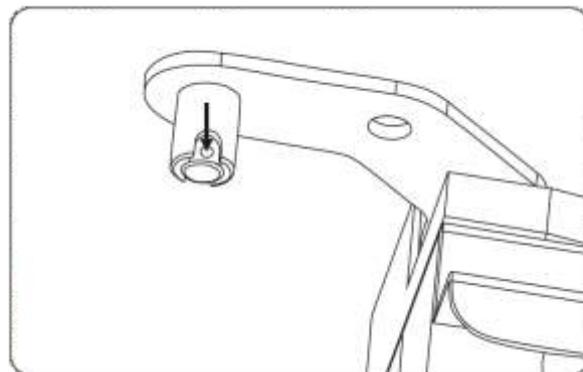
- 1) Enlevez d'abord les deux goupilles des boulons de retenue à droite et à gauche du fauteuil.

Alignez maintenant les trous de façon à ce que vous puissiez remettre les deux goupilles en place facilement.

- 2) Les trous pour les boulons du repose-pied sont faciles à identifier.

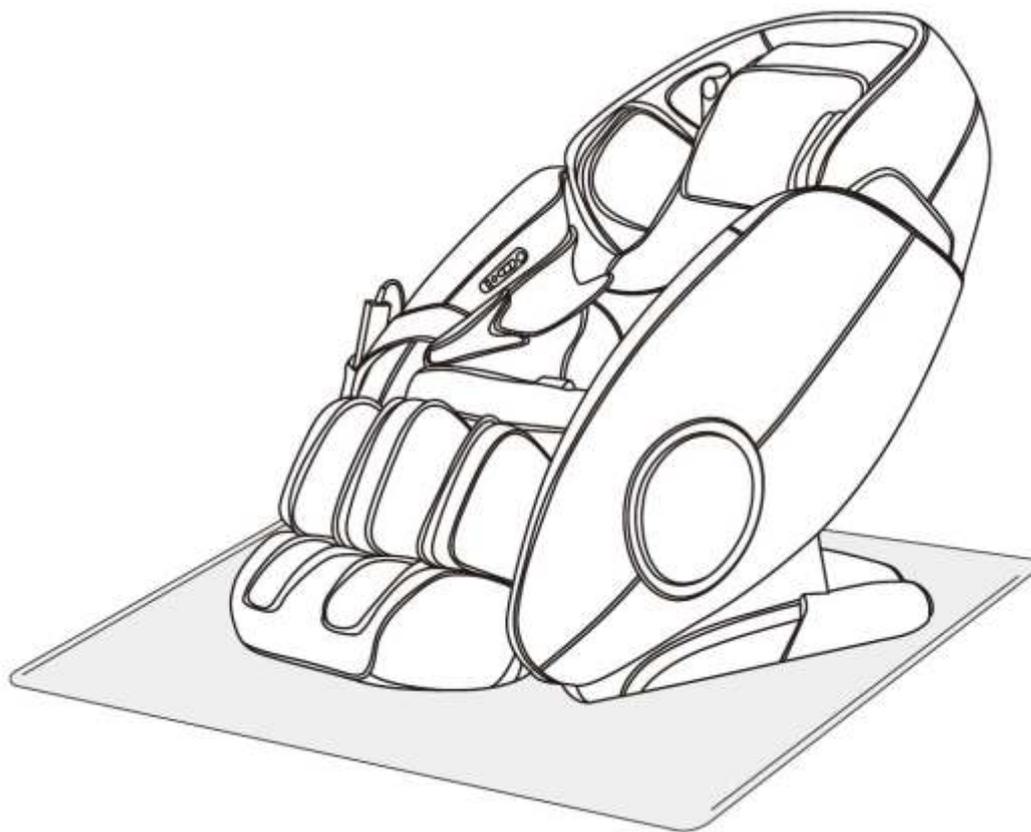
Placez un trou sur le boulon d'un côté du fauteuil et l'autre de l'autre côté. Forcez doucement pour y parvenir.

- 3) Enfin, remplacez les goupilles dans les boulons de retenue et rabattez le coussin d'assise pour fixer la fixation Velcro sur le repose-pied à l'assise du fauteuil.



### Installation de votre fauteuil de massage :

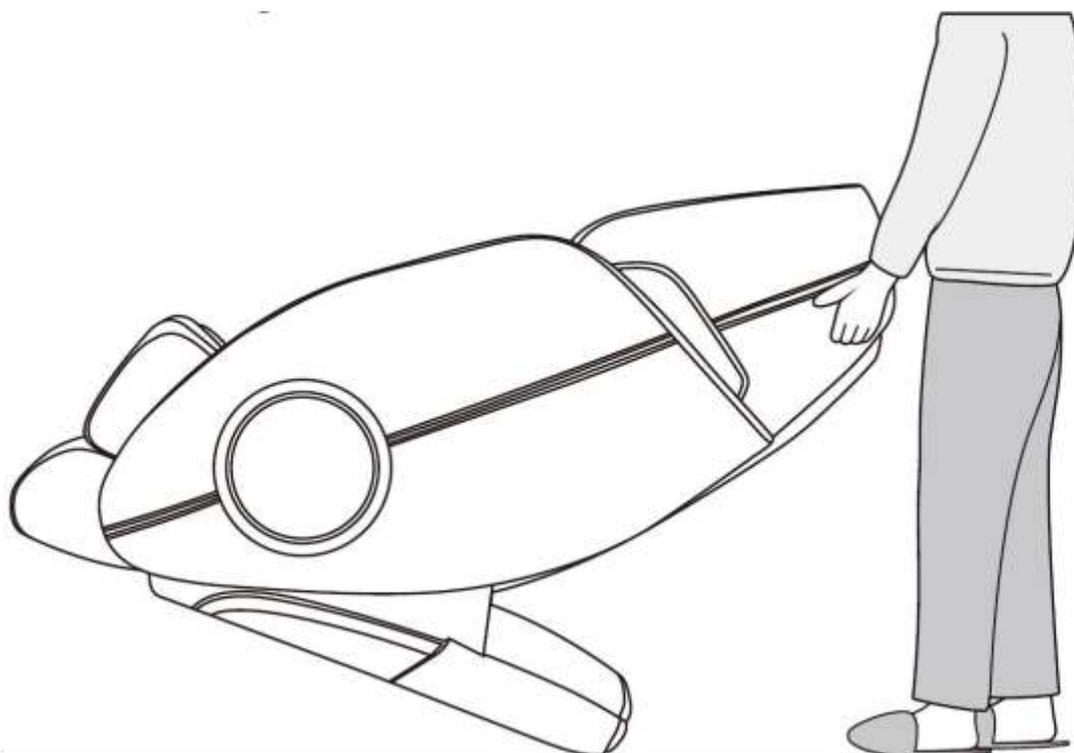
Veillez prendre note des avertissements de sécurité de ce manuel concernant l'emplacement de l'appareil. Veillez à ne pas placer l'appareil directement sur des surfaces telles que le sol stratifié ou le parquet. Pour ce type de sol, nous vous conseillons de poser un tapis ou une natte de protection sous le fauteuil afin d'éviter les marques de pression sur le sol.



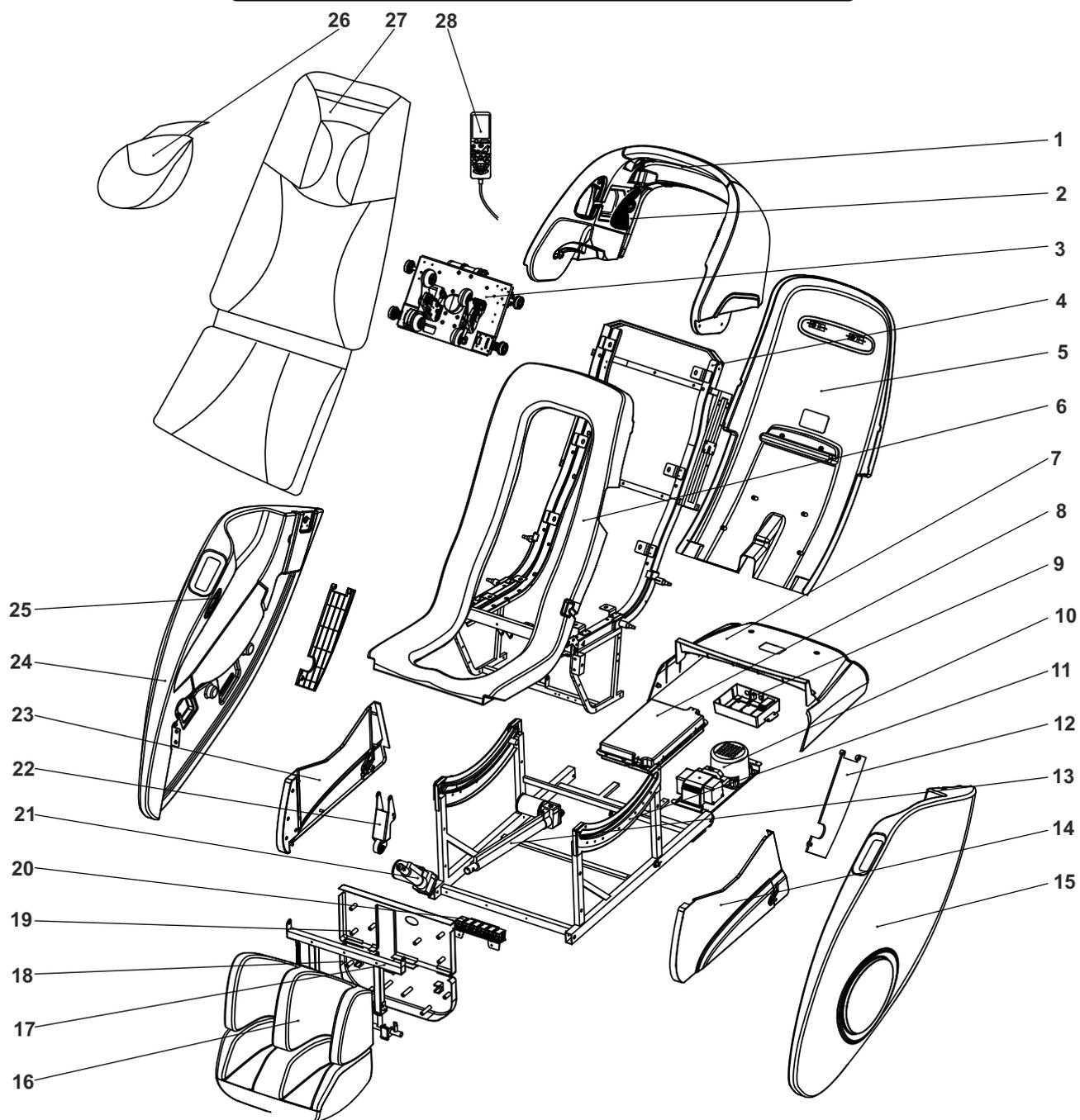
### Transport de votre fauteuil de massage

N'oubliez pas de débrancher la fiche électrique de la prise avant le transport !

Pour faire rouler le fauteuil, assurez-vous que tous les câbles et les tubes sont tenus à une distance suffisante du sol. Basculez le fauteuil vers l'arrière avec le dossier jusqu'à ce que le point de gravité du fauteuil soit directement au-dessus des roulettes de transport. Il est maintenant possible de pousser facilement le fauteuil sur les roulettes.



## Vue éclatée



FRA

Pièce	Description
1	Eléments de la capsule
2	Ensemble de couvercle du haut-parleur (gauche et droite)
3	Eléments du robot
4	Eléments du rail
5	Couvercle arrière
6	Couvercle des éléments du cadre d'inclinaison
7	Eléments de support du couvercle arrière
8	Eléments de la boîte d'entraînement
9	Eléments du boîtier d'interrupteur d'allumage
10	Eléments du transformateur de la pompe à air
11	Eléments de transport
12	Butée latérale (gauche)
13	Vérin électrique de dossier
14	Eléments du couvercle latéral (gauche)

Pièce	Description
15	Eléments d'accoudoirs (gauche)
16	Eléments du bas des jambes
17	Mécanisme d'extension du mollet
18	Repose-jambes inférieur
19	Plaque du support des jambes
20	Six électrovannes
21	Vérin électrique bas de jambe
22	Mécanisme de levage des jambes
23	Eléments du couvercle latéral (gauche)
24	Ensemble accoudoir (droite)
25	Touches de sélection rapide des éléments
26	Coussin de tête
27	Coussin de dossier
28	Eléments du boîtier de commande manuelle

Pour que le service clientèle de MAXXUS® puisse vous aider aussi vite que possible, nous aurons besoin de certaines informations au sujet de vous et de votre appareil d'entraînement. Pour trouver les pièces de rechange adaptées, nous aurons besoin du nom du produit, de la date de l'achat et du numéro de série. Nous vous invitons à visiter notre rubrique Service sur le site [www.maxxus.com](http://www.maxxus.com) pour plus d'informations.

Si nécessaire, veuillez remplir le formulaire du Contrat de service joint au présent Manuel d'utilisation ou disponible en ligne.

### Zones d'utilisation et périodes de garantie

Selon le modèle, les appareils d'entraînement de MAXXUS® sont adaptés à une utilisation dans différentes zones. Trouvez la zone adaptée à l'utilisation de votre appareil d'entraînement, à partir des «données techniques» de ce manuel d'utilisation.

#### Usage domestique :

Uniquement pour un usage personnel

Période de garantie : 2 ans

#### Usage semi-professionnel :

Utilisation, selon les instructions, dans les hôtels, les cabinets de physiothérapie, etc.

L'utilisation dans une salle de gym ou un établissement similaire est strictement interdit !

Période de garantie : 1 an

#### Usage professionnel :

Utilisation dans une salle de gym ou un établissement similaire, sous la supervision d'un entraîneur personnel.

Période de garantie : 1 an

L'utilisation de votre appareil d'entraînement dans une zone non appropriée entraînera l'extinction immédiate de sa garantie et annulera votre droit à revendiquer la garantie !

L'usage personnel exclusif et la période de garantie de 2 ans supposent que la facture d'achat est établie pour l'utilisateur final.

#### Preuve d'achat et numéro de série

Pour réclamer votre droit de bénéficier de notre service durant la période de garantie, nous demanderons dans tous les cas une preuve d'achat. Conservez votre preuve ou facture d'achat en lieu sûr et en cas de recours à la garantie, envoyez-nous une copie en même temps que votre Contrat de service. Cela nous permettra d'engager notre service aussi vite que possible. Pour pouvoir identifier quelle version du modèle nécessite d'être réparé correctement, nous vous demanderons : le nom du produit, le numéro de série et la date d'achat.

#### Termes et conditions de garantie :

La période de garantie de votre appareil d'entraînement débute à la date de l'achat et s'applique uniquement aux produits qui ont été achetés directement auprès de MAXXUS Group GmbH & Co. KG ou auprès de l'un des distributeurs partenaires, certifié directement par MAXXUS Group GmbH & Co. KG.

La garantie couvre les défauts de production et de matériel, et s'applique uniquement aux appareils achetés en Allemagne.

La garantie ne s'applique pas aux dommages ou défauts causés par une utilisation inappropriée et coupable, une négligence ou une destruction délibérée, un manque ou une insuffisance dans l'entretien et/ou le nettoyage, la force majeure, l'utilisation et l'usure normale, les dommages causés par la pénétration de liquides, des réparations ou des modifications faites avec des pièces de rechange d'un autre fournisseur. La garantie ne s'applique pas aux dommages dus à une erreur d'assemblage ou qui apparaissent à cause d'une erreur d'assemblage. Certaines pièces vont s'user pendant l'utilisation ou du fait de l'usure normale. Cela comprend, par exemple :

Roulements à billes                      ▪ Coussinet de palier    ▪ Roulements    ▪ Courroies d'entraînement  
▪ Interrupteurs et touches            ▪ Tapis roulants (tapis de course)    ▪ Plateforme de course (tapis de course)    ▪ Rouleaux

Les signes d'usure sur les pièces usées ne font pas partie des éléments couverts par la garantie.

Pour obtenir l'aide du service de garantie ou pour des demandes de réparation sous garantie pour des appareils ne se trouvant pas en Allemagne, veuillez contacter notre SAV à MAXXUS Group GmbH & Co KGM, en envoyant un email à : [service@maxxus.de](mailto:service@maxxus.de) et nous serons ravis de vous aider.

#### IMPORTANT :

Veuillez mentionner le nom du produit, votre nom et votre adresse postale, et un numéro de téléphone auquel nous pouvons vous contacter.

#### Service en dehors de la garantie et commande de pièces de rechanges

Le service client de MAXXUS® est heureux de vous assister pour résoudre les problèmes liés aux défauts qui pourraient apparaître après l'expiration de la période de la garantie ou dans les cas de défauts non couverts par la garantie.

Dans ce cas, veuillez nous contacter par email à cette adresse :

**[service@maxxus.de](mailto:service@maxxus.de)**

Les commandes pour des pièces de rechange ou usées doivent être envoyées, accompagnées des informations sur le nom du produit, la description et le numéro des pièces de rechanges, et la quantité requise, à l'adresse suivante :

**[spareparts@MAXXUS.de](mailto:spareparts@MAXXUS.de)**

Veuillez noter que le matériel de fixation, tel que les vis, les boulons, les rondelles, etc. n'est pas fournis dans la livraison de pièces détachées. Il doit être commandé séparément.



**Informations sur le produit**

Nom du produit : **MX 12.OZ**

Catégorie de produit : **Fauteuil massant**

Numéro de série : \_\_\_\_\_

Numéro de facture : \_\_\_\_\_

Date d'achat : \_\_\_\_\_

Lieu de l'achat : \_\_\_\_\_

Accessoires : \_\_\_\_\_

**Domaine d'utilisation :**

Usage domestique

Usage commercial

**Détails personnels**

Entreprise : \_\_\_\_\_

Interlocuteur : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

Rue : \_\_\_\_\_

Numéro : \_\_\_\_\_

Code postal / ville : \_\_\_\_\_

Pays : \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Tel. : \_\_\_\_\_

Fax.\* : \_\_\_\_\_

Mobile\* : \_\_\_\_\_

\*Ces informations sont optionnelles ; tous les autres champs d'information sont obligatoires et doivent être renseignés.

**Description du défaut**

Veuillez décrire le défaut de manière concise et aussi précise que possible :

(Par ex. Quand, où et comment est apparu le défaut, est-ce un problème récurrent, persistant sur une courte/longue durée, au cours de quel genre d'utilisation, etc.).

**FRA**

Je joins une copie de la preuve d'achat / facture / reçu.

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente de la société MAXXUS® Group GmbH & Co. KG.

Je demande par la présente à la société MAXXUS® Group GmbH & Co. KG d'effectuer les réparations concernant le défaut mentionné ci-dessus.

En cas de garantie, les frais ne me seront pas facturés. Les frais de réparation engendrés par un défaut exclu de la garantie des vices matériels me seront facturés et doivent être réglés immédiatement. En cas de réparations effectuées sur place, notre personnel est autorisé à percevoir les paiements. Je confirme cet accord par ma signature.

\_\_\_\_\_

Date Lieu Signature

Veuillez noter que les demandes ne peuvent être traitées seulement si ce formulaire est dument et entièrement complété. Assurez-vous de fournir la copie de votre facture d'achat. Veuillez envoyer votre Contrat de maintenance pour dommages à :

**Poste\***: Maxxus Group GmbH & Co KG, Service Department, Zeppelinstr. 2, D-64331 Weiterstadt, Allemagne  
**Fax**: +49 (0) 6151 39735 400  
**E-Mail\*\***: service@maxxus.de

\* Veuillez affranchir suffisamment – les lettres non affranchies ne pourront malheureusement pas être acceptées.

\*\* Une soumission par E-Mail n'est possible que par document scanné, présentant la signature originale.



Nous vous invitons à utiliser le formulaire «Contrat de maintenance», que vous trouverez sous le chapitre «Service», à [www.maxxus.com](http://www.maxxus.com)

# MAXXUS<sup>®</sup>



**Maxxus Group GmbH & Co. KG**  
Zeppelinstr. 2  
D-64331 Weiterstadt  
Allemagne  
E-Mail: [info@maxxus.de](mailto:info@maxxus.de)  
[www.maxxus.com](http://www.maxxus.com)