

MAXXUS[®]

***Poltrona
massaggiante
MX 20.0***



ITA

MANUALE D'USO E INSTALLAZIONE

Indice	2
Istruzioni di sicurezza e manutenzione	3-5
Descrizione componenti	6
Funzioni	6-7
Tipologia di utilizzo	7
Utilizzo dell'attrezzo	8-12
Montaggio dei braccioli	13
Installazione e trasporto dell'attrezzo	14
Disegno esploso	15
Lista parti di ricambio	16
Garanzia	18
Contratto di assistenza	19

© 2019 MAXXUS Group GmbH & Co. KG
All rights reserved / Tutti i diritti riservati

Questo manuale non può essere copiato, riprodotto o conservato in formato digitale, né trasmesso in parte o per intero, in qualsiasi formato e tramite qualsiasi mezzo di comunicazione, sia elettronico, meccanico, in copia fotostatica o altro mezzo, senza il preventivo consenso scritto di Maxxus Group GmbH & Co. KG.

MAXXUS Group si riserva di apportare modifiche per correggere errori nel testo, o per avvenute modifiche nel colore o specifiche tecniche dell'attrezzo. La riproduzione è riservata e va preventivamente autorizzata in forma scritta da MAXXUS Group GmbH & Co. KG.

1. Istruzioni importanti per la sicurezza personale

- Tenere i bambini lontano da tutte le parti in movimento della poltrona.
- Collegare la poltrona ad una presa elettrica dotata di messa a terra.
- Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica dopo l'uso e prima della pulizia, per evitare possibili danni alle persone e all'attrezzo.
- Usare la poltrona massaggiante seguendo le istruzioni contenute in questo manuale.
- Non utilizzare con altri dispositivi o componenti aggiuntivi che non fanno parte della confezione originale del prodotto.
- Non utilizzare mai la poltrona in aree aperte o su terrazzi o balconi.
- Leggere con attenzione queste istruzioni di utilizzo prima di utilizzare l'attrezzo.
- È espressamente proibito qualsiasi utilizzo dell'attrezzo non previsto da questo manuale di istruzioni.
- Si consiglia di non utilizzare il dispositivo per più di 20 minuti per massaggio.
- Si **sconsiglia** l'utilizzo dell'attrezzo nei seguenti casi:
 - se il rivestimento in pelle è rotto o danneggiato.
 - se le coperture sono rotte o danneggiate.
 - se il foro di aerazione è coperto o bloccato.
 - se l'utilizzatore ha assunto alcool in eccesso o se ha un malore di qualsiasi natura.
- Dopo un pasto abbondante, attendere minimo un'ora per utilizzare la poltrona massaggiante.
- Non addormentarsi durante il massaggio.
- Per evitare possibili danni fisici, utilizzare l'attrezzo con intensità adeguata.

2. Posizione di installazione

- Non utilizzare la poltrona massaggiante:
 - In ambienti molto caldi o con elevato livello di umidità.
 - In ambienti soggetti a brusche variazioni di temperatura.
 - In ambienti dove si crea molta polvere.
 - In ambienti che non garantiscano un corretto spazio per la ventilazione.

3. Condizioni fisiche

- L'utilizzo della poltrona massaggiante è sconsigliato a chi soffre di una di queste patologie o condizioni fisiche:
 - Osteoporosi
 - Problemi cardiaci e patologie cardiovascolari in genere
 - Portatori di pacemaker o altri dispositivi elettromedicali
 - Febbre e patologie correlate
 - Presenza di tagli o ferite non cicatrizzate
 - Patologie dermatologiche
 - L'uso è sconsigliato in gravidanza e durante il periodo mestruale
- Nel caso il medico abbia consigliato il riposo, evitare l'uso dell'attrezzo.
- I minori di 14 anni non devono utilizzare la poltrona massaggiante senza la supervisione di un adulto.
- Non utilizzare l'attrezzo con pelle umida o bagnata.

4. Istruzioni generali di sicurezza

- Prima di accendere l'attrezzo, verificare il corretto voltaggio della presa di corrente utilizzata.
- Non rimuovere la spina dalla presa con le mani bagnate.
- Mantenere acqua e altri liquidi a distanza di sicurezza dall'attrezzo, ed evitare il contatto.
- Non danneggiare i cavi di collegamento e non modificare o sostituire alcun componente se non con ricambi originali.
- Non utilizzare panni bagnati per la pulizia dei collegamenti elettrici e pulsanti.
- Alzarsi dalla poltrona in caso di blackout elettrico, per evitare possibili danni dovuti all'improvviso funzionamento al ritorno della corrente elettrica.
- Evitare l'utilizzo in caso di qualsiasi malfunzionamento dell'attrezzo.
- Interrompere subito l'utilizzo in caso di qualsiasi malore fisico.
- In caso di danneggiamento del cavo di alimentazione, staccare la spina dalla presa di corrente e contattare il distributore o un elettricista certificato per la sostituzione del cavo.
- I bambini devono avvicinarsi all'attrezzo solo con la supervisione di un adulto.
- La poltrona massaggiante non è idonea ad essere utilizzata da persone con ridotte capacità fisiche, mentali o sensoriali. Non è inoltre idonea all'utilizzo da parte di persone inesperte o minori senza la supervisione di un adulto responsabile.

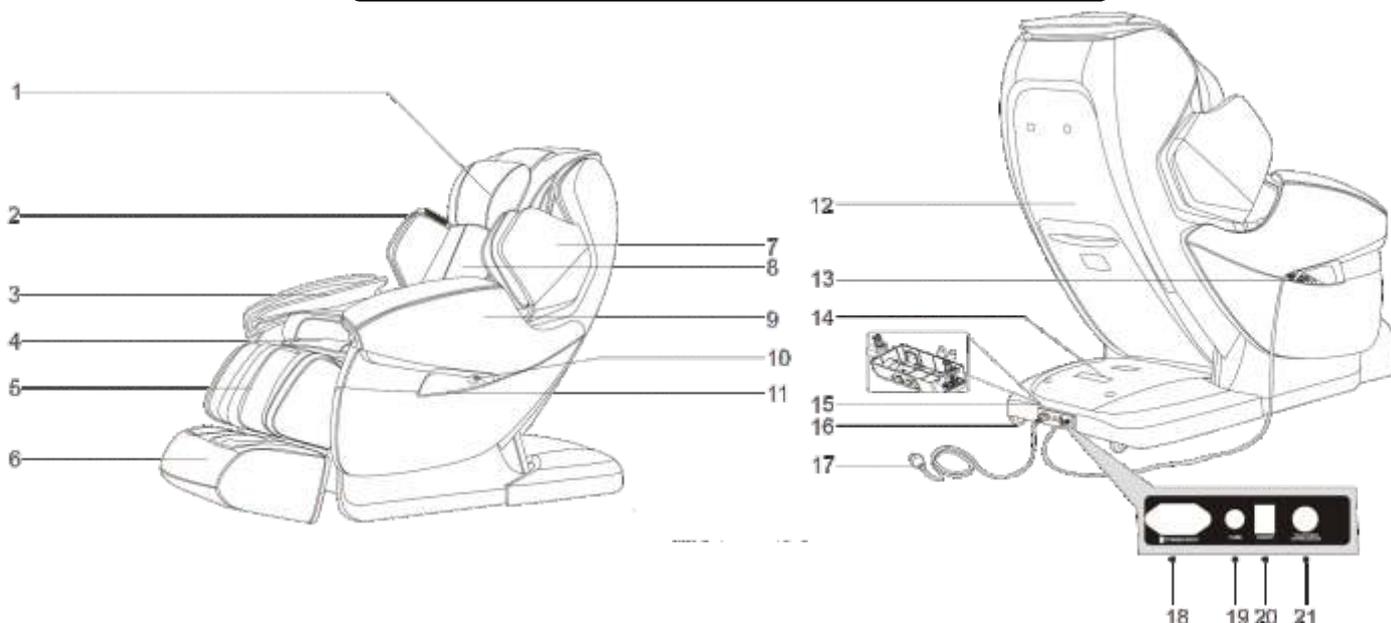
5. Manutenzione ed assistenza

- La manutenzione dell'attrezzo deve essere eseguita da personale qualificato. Si prega di non smontare o tentare di riparare l'attrezzo. Le sole eccezioni sono possibili piccoli lavori di riparazione da eseguire in base alle istruzioni ricevute dal fornitore.
- Ricordarsi di staccare la spina dalla presa di corrente quando l'attrezzo non è in uso.
- Non utilizzare l'attrezzo nel caso la spina sia inserita in modo incorretto o incompleto nella presa di corrente.
- Nel caso di inutilizzo per un periodo prolungato, avvolgere il cavo di alimentazione e riporlo in luogo asciutto e pulito.
- Non esporre l'attrezzo a temperature elevate e alla luce solare diretta per lunghi periodi.
- In caso di danni al cavo di alimentazione, rimuovere la spina dalla presa di corrente e contattare il fornitore o un tecnico qualificato per la sostituzione.
- Pulire l'attrezzo con un panno asciutto. Non utilizzare in nessun caso solventi, olii minerali, o prodotti a base di alcol.
- Tutti i componenti meccanici della poltrona massaggiante sono progettati per non richiedere manutenzione.
- Evitare il contatto con oggetti appuntiti o affilati.
- Evitare di spostare la poltrona massaggiante su superfici non uniformi. Sollevare la poltrona per trasportarla.
- Utilizzare l'attrezzo in modo corretto, con adeguati intervalli tra un massaggio ed il successivo. Evitare l'utilizzo costante.

6. Segnali comuni che spesso vengono scambiati per malfunzionamento

- Durante il massaggio, è normale che il motore emetta un rumore di vibrazione.
- Nel caso di malfunzionamento del comando a distanza, verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato e che l'attrezzo sia acceso.
- La poltrona massaggiante si ferma automaticamente al termine del programma selezionato.
- In caso di utilizzo prolungato, l'attrezzo si spegne automaticamente grazie alla protezione termica integrata.
- Nel caso l'attrezzo si spenga automaticamente, è possibile riaccenderlo e proseguire con l'utilizzo dopo circa 30 minuti.

Descrizione componenti



1. Poggiatesta
2. Ioni negativi di ossigeno
3. Cuscino ad aria per avambracci
4. Seduta
5. Cuscino ad aria per caviglie
6. Poggiapiedi
7. Cuscino ad aria per spalle e braccia
8. Schienale

9. Braccioli
10. Spinotto di connessione (jack)
11. Tasca per comando a distanza
12. Copertura posteriore
13. Comando a distanza
14. Copertura inferiore
15. Interruttore di sicurezza
16. Rulli di trasporto

17. Presa alimentatore di rete
18. Cavo di alimentazione
19. Fusibile
20. Interruttore principale
21. Collegamento per comando a distanza

Funzioni

1. The armchair is equipped with intelligent, mechanical 3D "hands". These units can move in all directions to make the massage as natural and as lifelike as possible
2. La poltrona massaggiante è dotata di sensori a livello delle spalle, che rilevano automaticamente la conformazione fisica e i punti di massaggio, e trasmettono queste informazioni in modo da adattare i meccanismi al massaggio per ottenere il risultato più efficace.
3. La poltrona massaggiante è dotata di diversi programmi di massaggio selezionabili.
4. La tecnologia con aria compressa permette di eseguire gli esercizi di allungamento e rotazione della anche.
5. Tramite i programmi manuali di massaggio, è possibile scegliere tra le seguenti funzioni:

Massaggio localizzato:

- Corpo intero
- Parte del corpo
- Posizione determinata

Tipi di massaggio:

- Massaggio alle spalle
- Massaggio circolare
- Massaggio a percussione
- Massaggio circolare e a percussione
- Massaggio 3D
- Massaggio shiatsu

Funzioni

6. La poltrona massaggiante è inoltre dotata di cuscini ad aria per agire su braccia e gambe. L'intensità del massaggio può essere regolata in tre livelli.
7. La poltrona è inoltre dotata di cuscini ad aria integrati per collo, spalle, natiche e parte posteriore delle cosce, con otto cuscini ad aria per la zona del collo e spalle, e sedici cuscini ad aria per la zona delle natiche e parte posteriore delle cosce.
8. Il riscaldamento per la schiena utilizza il carbone come fonte di calore infrarosso.
9. Il poggiapiedi è regolabile e può essere facilmente adattato alla statura dell'utilizzatore.
10. Poggiapiedi e schienale hanno inclinazione regolabile.
11. Funzione di minimo ingombro "Zero-Wall" e funzione anti-gravità.
12. Dopo lo spegnimento, i punti di pressione tornano automaticamente in posizione iniziale, in modo che l'utilizzatore possa restare comodamente seduto.

Tipologia di utilizzo

La poltrona massaggiante garantisce la possibilità di ottenere molti effetti benefici. Oltre ad un rilassamento generale, in base al programma, alla durata e all'intensità selezionate, è possibile ottenere i seguenti benefici:

1. Mobilità del corpo intero
2. Miglioramento della circolazione sanguigna
3. Sollievo dalla tensione muscolare
4. Rilassamento dal dolore ai nervi periferici
5. Riduzione del dolore e rigidità muscolare

I Accensione dell'attrezzo

Inserire il cavo di alimentazione nella presa (1) posta sul lato posteriore della poltrona.
Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente e accendere l'attrezzo agendo sull'interruttore principale (2).



Comando a distanza



Il Avvio massaggio

1. Premere il pulsante rosso di accensione per avviare la poltrona massaggiante. All'avvio, la poltrona si accende automaticamente nella posizione corretta
2. Per iniziare la misurazione automatica dell'utilizzatore, selezionare un programma di massaggio. È possibile completare la misurazione automatica selezionando qualsiasi programma, e poi modificare il programma al termine della misurazione.
3. Il sistema determina automaticamente i punti principali da massaggiare in base alla posizione e statura dell'utilizzatore. Attendere che la misurazione automatica venga completata, il che può richiedere fino a un minuto.
4. Il termine della misurazione viene segnalato da un segnale acustico ripetuto. A questo punto è possibile selezionare un programma di massaggio. Se non viene selezionato un programma diverso, la poltrona si avvia automaticamente seguendo il programma impostato prima della misurazione.
5. La posizione dei punti di pressione sulle spalle può essere modificata in qualsiasi momento (vedi sotto).

Per alzare o abbassare i punti di pressione sulle spalle, premere i pulsanti con la freccia sul comando a distanza.



Posizione troppo alta
 Posizione corretta
 Posizione troppo bassa

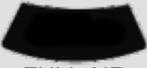
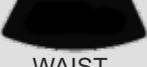
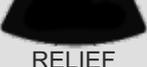
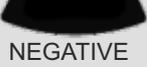


III Tipi di massaggio

È possibile scegliere tra vari programmi preimpostati e manuali, descritti in modo dettagliato qui di seguito.

Programmi automatici

Per selezionare i programmi preimpostati, premere il pulsante apposito sul comando a distanza, e selezionare uno dei seguenti programmi:

 DEMO	<p>Demo: panoramica di tutti i programmi disponibili, per conoscere tutte le opzioni disponibili e apprendere le varie funzioni dell'attrezzo.</p>	AUTO F0
 COMFORT	<p>Rilassante: Massaggio rilassante a corpo intero.</p>	AUTO F1
 FATIGUE RECOVERY	<p>Rivitalizzante: massaggio rivitalizzante per migliorare la circolazione.</p>	AUTO F2
 ACHE RELIEVE	<p>Riduzione dolore: massaggio profondo per zone doloranti</p>	AUTO F3
 FULL AIR	<p>Massaggio pneumatico a corpo intero: rilassante per la muscolatura e rivitalizzante per il corpo intero.</p>	AUTO F5
 WAIST STRETCH	<p>Stretching lombare: Il programma di stretching alle anche consente di rilassare l'intera parte superiore del corpo. Le caviglie vengono tenute ferme dai cuscini ad aria e lo schienale si reclina in una posizione distesa, in modo che le zone di anche, cosce e muscoli pettorali vengono allungate in modo efficace.</p>	AUTO F6
 RELIEF STRESS	<p>Massaggio pneumatico a corpo intero: rilassa la muscolatura, migliora la circolazione, allevia la tensione e ricarica tutto il corpo.</p>	AUTO F7
 NEGATIVE OXYGEN IONS	<p>Ioni negativi di ossigeno: premendo più volte il pulsante relativo sul comando a distanza, è possibile regolare o spegnere il flusso di ioni negativi generato dall'attrezzo.</p>	
	<p>Impostazione durata: la poltrona massaggiante è programmata per spegnersi automaticamente dopo 20 minuti di funzionamento. Premendo il pulsante TIME più volte, è possibile aumentare questo tempo con incrementi di 5 minuti.</p>	

Impostazioni massaggio manuale parte superiore del corpo

 **SHOULDER GRASP** **Massaggio alle spalle:**
Selezionare intensità e velocità desiderate. 

 **SHIATSU** **Massaggio shiatsu:**
Per il massaggio shiatsu è possibile selezionare due modalità, e anche l'intensità e la velocità desiderate. È inoltre possibile regolare la distanza dei rulli di pressione in modo da trovare la posizione più comoda. 

 **KNEAD** **Massaggio circolare:**
Selezionare intensità e velocità desiderate. 

 **TAP** **Massaggio a percussione:**
Selezionare uno dei due programmi e l'intensità e velocità desiderate. È inoltre possibile regolare la distanza dei rulli di pressione in modo da trovare la posizione più comoda. 

 **KNEAD&TAP** **Massaggio circolare e a percussione:**
Selezionare intensità e velocità desiderate. 

 **3D** **Massaggio 3D:**
Selezionare uno dei quattro programmi disponibili e regolare intensità e velocità desiderate. 

ITA

 **SPEED** **Selezione velocità:**
Questo parametro si può regolare in ogni programma automatico. 

 **WIDTH** **Regolazione distanza tra i rulli di pressione:**
Questo parametro si può regolare solo per i programmi di massaggio a percussione e shiatsu. 

Massaggio con allungamento alla schiena:
Oltre al programma di massaggio alle spalle, questa funzione è disponibile per tutti i programmi manuali.  **BACK STRETCH**

Massaggio localizzato		
Massaggio parziale		
Massaggio corpo intero		

Modificare la posizione dei rulli di massaggio:
Questa funzione è disponibile nei programmi di massaggio localizzato e parziale:

Per spostare i rulli massaggianti verso l'alto 

Per spostare i rulli massaggianti verso il basso 

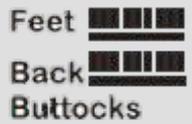
Ulteriori funzioni manuali

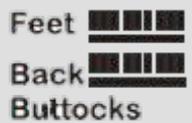
 **Intensità del massaggio alla schiena**
 È possibile regolare l'intensità del massaggio alla schiena (massaggio alla parte superiore del corpo) premendo i pulsanti "Più" e "Meno". 

 **Rullo massaggiante per i piedi:**
 Premendo il pulsante "sole roller" è possibile attivare un massaggio plantare regolabile in 3 diversi livelli di intensità. 

 **Schienale riscaldato:**
 Premendo il pulsante "heater" si accende o spegne il riscaldamento dello schienale. 

Massaggio con cuscini ad aria

 **Massaggio alla parte inferiore del corpo**
 Questo pulsante accende o spegne la funzione dei cuscini ad aria per la parte inferiore del corpo. 

 **Intensità del massaggio con cuscini ad aria**
 Questo pulsante permette di regolare l'intensità del massaggio con cuscini ad aria per le zone dei piedi, gambe e natiche. 

 **Cuscini ad aria – gambe**
 Premere i pulsanti di scelta rapida per disattivare i cuscini ad aria nella zona delle gambe (elemento massaggiante per le gambe). 

 **Cuscini ad aria – braccia**
 Questo pulsante permette di regolare l'intensità del massaggio con cuscini ad aria per le zone delle braccia. 

Regolazione del sedile e posizione orizzontale

 **Regolazione della posizione orizzontale:**
 Premendo questo pulsante, la poltrona intera (elemento per le gambe e schienale) si sposta in posizione orizzontale. Premere il pulsante una volta per reclinare a metà, e premere una seconda volta per reclinare completamente la poltrona in posizione "zero gravità".

 **Regolazione elemento per le gambe:**
 Premere questo pulsante per regolare la posizione dell'elemento per le gambe (verso l'alto o verso il basso).

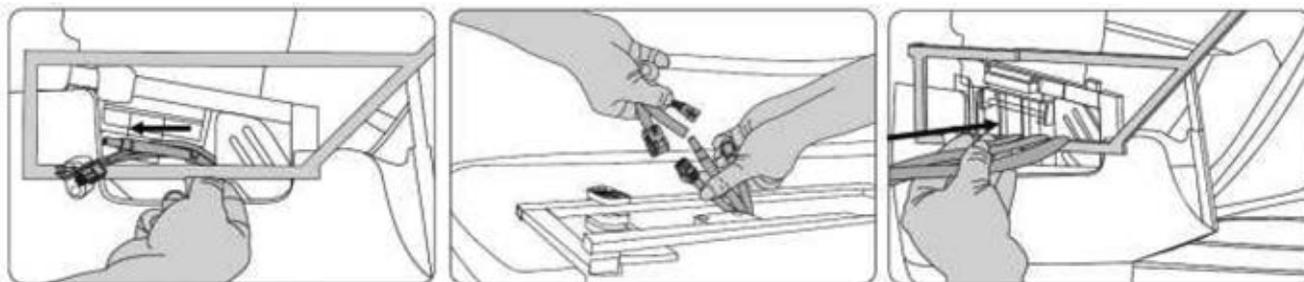
 **Regolazione dello schienale:**
 Premere questo pulsante per regolare la posizione dello schienale (verso l'alto o verso il basso).

Istruzioni passo a passo per il montaggio dei braccioli

Per assemblare i braccioli, portare la poltrona in posizione orizzontale. Prima del montaggio, assicurarsi che nessuno dei cavi e dei tubi per l'aria siano danneggiati o ostruiti. Sul lato sinistro è presente un tubo per l'aria in più rispetto all'alto destro. Il montaggio è semplice e viene illustrato in modo dettagliato qui di seguito. I braccioli sono fissati con due viti a testa cava esagonale.

Per semplificare il montaggio, è consigliato l'aiuto di una seconda persona.

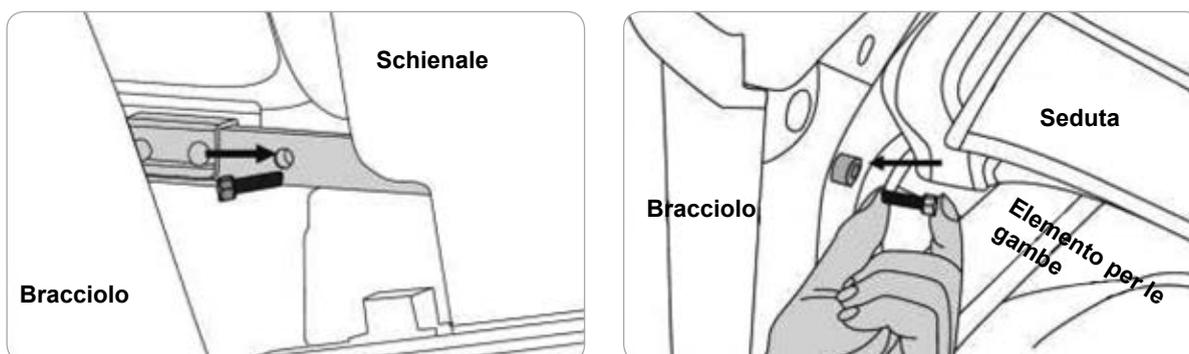
- 1) Far passare il cavo dall'interno della poltrona attraverso il telaio in metallo e verso l'esterno. Collegare i cavi e i tubi dell'aria compressa sul bracciolo. Inserire con forza controllata i tubi dell'aria compressa e agganciare i connettori con cura. Reinserire i cavi di collegamento e i tubi dell'aria compressa all'interno della poltrona fin dove possibile, e quindi appoggiare il bracciolo in posizione.



- 2) Facendo riferimento alle figure, identificare il telaio in acciaio e i quattro ganci posti sul bracciolo. Fissare quindi i ganci al telaio in questo ordine: agganciare prima il gancio frontale, applicando una forza controllata in caso di difficoltà di inserimento, colpendo il bracciolo con la mano per spingerlo in posizione; procedere quindi con i ganci superiore ed inferiore, che si fissano con facilità applicando una lieve forza al telaio da sopra.

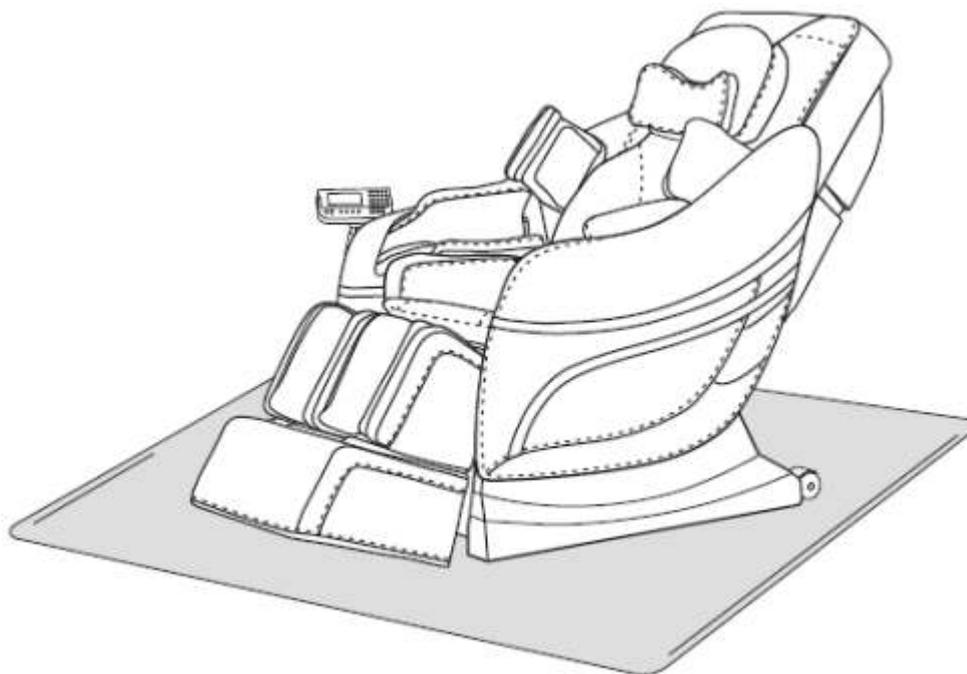


- 3) I braccioli si fissano con due viti ciascuno. Infilare e stringere prima la vite a testa cava esagonale sul lato posteriore, tra il sedile e lo schienale. La seconda vite va inserita e stretta sul lato frontale, tra il sedile e l'elemento per le gambe.



Installazione della poltrona massaggiante:

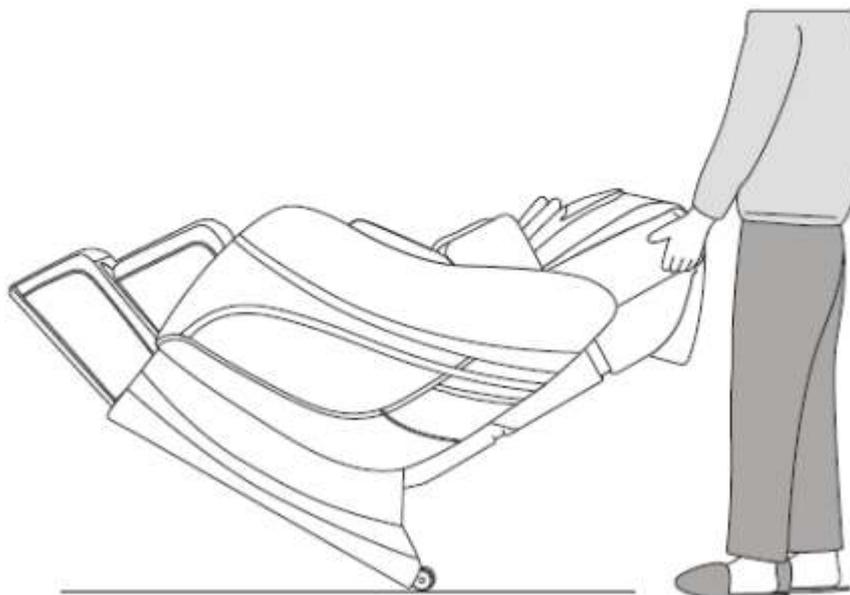
Fare attenzione alle istruzioni di sicurezza riportate in questo manuale e relative al corretto posizionamento dell'attrezzo. Assicurarsi che l'attrezzo non venga posizionato a diretto contatto con pavimenti delicati e facilmente danneggiabili, eventualmente predisporre un tappeto o uno strato protettivo per evitare di segnare il pavimento.

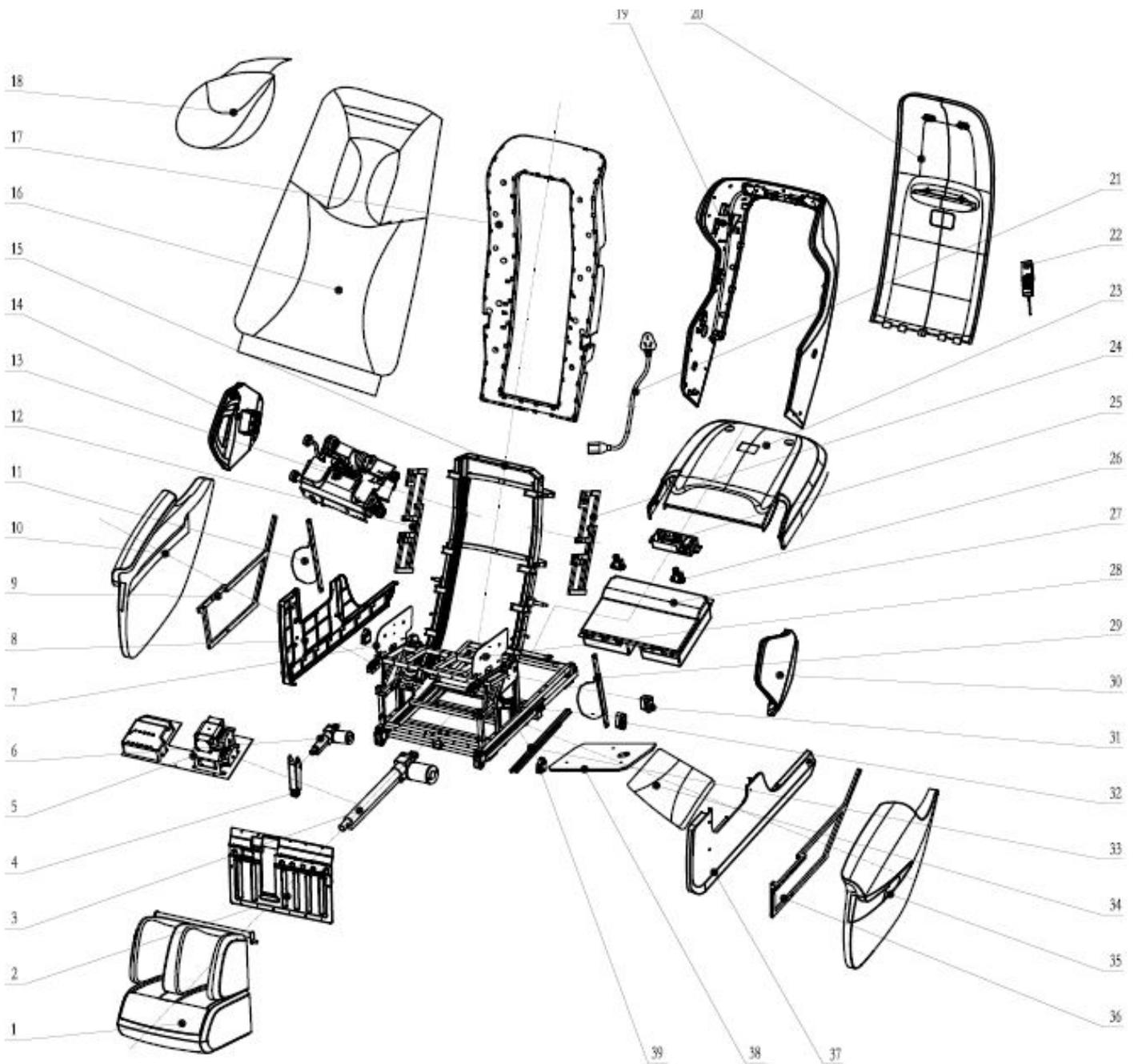


Trasporto dell'attrezzo

Prima di spostare la poltrona massaggiante, rimuovere la spina dalla presa di corrente!

Per spostare la poltrona con i rulli in dotazione, verificare prima che tutti i cavi e fili siano a distanza dai rulli stessi e dal pavimento. Inclinare la poltrona facendo leva sullo schienale fino a che il centro di gravità sia in corrispondenza dei rulli di trasporto. A questo punto è semplice spostare la poltrona servendosi dei rulli integrati.





ITA

Lista parti di ricambio

Articolo	Descrizione
1	Foot massage component
2	Front cover component
3	Back rest cylinder
4	Foot rest pushing arm
5	Air pump valve component
6	Foot rest cylinder
7	Seat side airbag
8	Seat frame side cover component (right)
9	Arm rest steel component
10	Right arm rest
11	Connecting component (right)
12	Space capsule base install component (right)
13	3D massage mechanism component
14	Upper arm component (right)
15	Steel frame
16	Back cushion
17	Back frame component
18	Head cushion
19	Space capsule component
20	Up back cover
21	Power wire
22	Remote control component
23	Seat frame back cover
24	Space capsule base install component (left)
25	Power drive component
26	Emergency stop component
27	Main drive component
28	Side airbag component (left)
29	Connecting component (left)
30	Upper arm component (left)
31	Armrest back limits
32	armrest forward guide component
33	450 slideway component
34	Seat cover
35	Left arm rest
36	Arm rest steel component
37	Seat side cover component
38	Seat frame board component
39	Arm rest slipper component

Per consentire al Supporto Clienti di MAXXUS® di rispondere rapidamente alle richieste, chiediamo che vengano fornite informazioni personali e sul dispositivo. Inoltre, per fornire le parti di ricambio richieste, è necessario fornire il modello del prodotto, la data di acquisto e il numero di serie.

In caso di necessità, compilare in modo completo il modulo "Contratto di assistenza" allegato in questo manuale, ed inviatelo al nostro indirizzo via posta ordinaria o fax, oppure usate il modulo che "Contratto di assistenza" che trovate online nella sezione "Service" del sito www.maxxus.com.

Durata e condizione della garanzia

A seconda del modello, gli attrezzi per l'allenamento forniti da MAXXUS® sono destinati ad usi in diversi contesti. Scoprite l'ambito di utilizzo del vostro attrezzo nella sezione "Dati tecnici" compresa nel manuale.

Utilizzo domestico:

Per utilizzo esclusivo in ambiente domestico / privato

Durata della garanzia: 2 anni

Utilizzo semi-professionale:

Utilizzo consentito in base alle istruzioni presso hotel, studi di fisioterapia ecc.

L'utilizzo in ambiente professionale come un centro fitness, palestra o simile è escluso e non previsto!

Durata della garanzia: 1 anno

Utilizzo professionale:

Utilizzo in un centro fitness, palestra o simile, sotto la supervisione di personale addestrato.

Durata della garanzia: 1 anno

L'utilizzo dell'attrezzo in un'area non idonea causa l'immediata decadenza della garanzia e del vostro diritto di richiedere assistenza in caso di guasti al prodotto!

L'utilizzo esclusivo da parte di privati e il periodo di garanzia di 2 anni prevedono che la fattura di acquisto sia intestata a persona fisica.

Prova di acquisto e numero di serie

Per richiedere assistenza in garanzia durante il periodo di validità della stessa, è necessario in ogni caso fornire la prova di acquisto del prodotto. Conservate lo scontrino o fattura di acquisto in un luogo sicuro, ed inviatene copia unitamente al "Contratto di assistenza" in caso di richieste di assistenza in garanzia. In questo modo sarà possibile procedere con la richiesta di assistenza in tempi rapidi. Per consentirci di identificare il modello e la versione e fornire l'assistenza corretta, serviranno i seguenti dati: modello acquistato, numero di serie e data di acquisto.

Termini e condizioni di garanzia:

La durata della garanzia ha effetto a partire dalla data di acquisto e si applica unicamente ai prodotti acquistati direttamente da MAXXUS Group GmbH & Co KG oppure da uno dei distributori diretti ed autorizzati di MAXXUS Group GmbH & Co KG.

La garanzia copre i difetti di produzione e dei componenti, e si applica solo per articoli acquistati in Germania. La garanzia non copre danni o guasti dovuti ad uso improprio, causati direttamente per negligenza o di proposito, dovuti a mancata o incorretta manutenzione e/o pulizia, forza maggiore, danni dovuti all'utilizzo o causati dalla normale usura, danni causati dal contatto con liquidi, danni causati da riparazioni o sostituzioni di componenti con parti di ricambio non originali. La garanzia inoltre non copre danni dovuti ad un assemblaggio incorretto, o danni che si verificano in seguito ad un assemblaggio incorretto dell'attrezzo. Alcuni componenti si usurano nel tempo per la regolare attività, come ad esempio:

- cuscinetti a sfera
- boccole dei cuscinetti
- cuscinetti
- cinghie di trasmissione
- interruttori e pulsanti
- nastro del tapis roulant (nastro in gomma)
- base di appoggio del nastro (base per la corsa)
- rulli

Segni di normale usura su questi componenti non sono coperti dalla garanzia.

Per assistenza o riparazione in garanzia di attrezzi al di fuori della Germania, siete pregati di contattare il nostro Servizio Clienti presso MAXXUS Group GmbH & Co KGM, inviando una email a: service@maxxus.de e saremo lieti di esservi di aiuto.

IMPORTANTE:

Nel contatto via email, per favore includete il nome del prodotto, il vostro nome ed indirizzo, ed un numero di telefono per potervi richiamare.

Assistenza fuori dalla garanzia e ordinazione di parti di ricambio

Il servizio clienti di MAXXUS® è lieto di fornire assistenza per la risoluzione di qualsiasi problema e guasto che si possa presentare dopo la scadenza della garanzia, o in caso di guasti non coperti dalla garanzia.

In questo caso siete pregati di contattarci direttamente via email a: service@maxxus.de

Ordini per parti di ricambio o per sostituzione di parti usurate devono essere inoltrati indicando il nome del prodotto, quantità, descrizione e numero identificativo della parte di ricambio ordinata, scrivendo a: spareparts@maxxus.de

Vi informiamo che elementi di fissaggio quali viti, bulloni, rondelle, ecc, non sono ordinabili individualmente, e vanno richieste con ordine separato.

MAXXUS[®]



Maxxus Group GmbH & Co. KG
Zeppelinstr. 2
DE-64331 Weiterstadt
Germania
E-Mail: info@maxxus.de
www.maxxus.de